



“Professioneel werken aan Oplossingen”

Intensieve en verdiepende opleidingen in het werken volgens de principes en uitgangspunten van het Oplossingsgericht werken

Opleiding:

- 1 Oplossingsgericht Coachen**
- 2 Oplossingsgericht Leidinggeven**
- 3 Oplossingsgericht Coachen en Leidinggeven**

Voor wie

Voor mensen die hun competenties willen verkennen en versterken, om hun professionaliteit te verbeteren, zodat de relatie met hun klanten en medewerkers ook versterkt wordt.

Doelgroep:

Leidinggevend, begeleiders, coaches, coördinatoren (of mensen die zich voorbereiden op een dergelijke rol) met minimaal HBO-opleiding en enige jaren werkervaring.

Waarom:

In gesprekken over Oplossingsgericht coachen en leiding geven merken we regelmatig dat er nogal wat misverstanden bestaan over het begrip ‘Oplossingsgericht werken’.

Te vaak wordt de Oplossingsgerichte benadering gezien als één van de vele mogelijkheden van Coachen en Leidinggeven, als een methode met een paar aardige technieken (die vaak nog werken ook!).

Natuurlijk bestaan er meerdere opvattingen over Coaching en Leidinggeven. Echter, de Oplossingsgerichte benadering van waaruit Impuls werkt is nadrukkelijk meer dan een methodiek of een verzameling daarvan. De oplossingsgerichte benadering onderscheidt zich juist daarin dat het niet in modellen voor oplossingen denkt; er zijn geen kant-en-klaar recepten voor problemen en bovendien is de inhoudelijke expert nooit degene die een oplossing aanreikt.

De Oplossingsgerichte benadering is een radicaal andere benadering; één die ervan uitgaat dat de medewerker en coachee alle hulpbronnen in zichzelf reeds aanwezig heeft om zijn probleem op te (helpen) lossen: een paradigmashift t.o.v. veel andere benaderingen.

Om een bijdrage te leveren in de ontwikkeling van die mensen die zich de Oplossingsgerichte benadering eigen willen maken bieden we de 3 nieuwe opleidingen aan.

Impuls omringd zich door een buitengewoon nationaal en internationaal netwerk van oplossingsgerichte professionals. Hier ontleen we inspiratie aan die doorklinkt in ons trainingsaanbod.

De waardering voor onze trainingen is doorgaans erg hoog en veel deelnemers spraken de behoefte uit aan verdergaande verdieping.

Wat deelname aan de opleiding oplevert:

Deelnemers hebben inzicht en vaardigheden ontwikkeld, getraind en geborgd in het Oplossingsgerichte Coachen of Leidinggeven en zijn in staat om de essentie van het Oplossingsgerichte gedachtegoed over te brengen op anderen (zie certificeringvoorwaarden).



Opzet van de opleiding:

Elke opleiding bestaat uit een basistraining van 5 dagdelen. Hier worden de grondbeginselen van het Oplossingsgerichte gedachtegoed behandeld en eigen gemaakt. Vervolgens is er een 7-tal zogenaamde verbredings-/verdiepingsmodules. Deze kunnen als volgt worden ingezet:

1. Opleiding Oplossingsgericht Coachen (zie **C**)
2. Opleiding Oplossingsgericht Leidinggeven (zie **L**)
3. Gerelateerd aan de wens om beide te volgen (zie **C + L**)
4. Gebaseerd op enkel interesse voor één of meerdere modules.

De Basistraining en elke module worden afgesloten met een certificaat van deelname. Als aan kwalificatievoorwaarden is voldaan voor opleiding tot Coach c.q. Leidinggevende wordt het opleidingscertificaat uitgereikt.

Keuzevrijheid:

Het aanbod biedt een grote mate van keuzevrijheid voor de deelnemers. Uit het keuzemenu, kiest de deelnemer wat wenselijk, relevant en haalbaar is. Elk onderdeel is afzonderlijk te volgen. Voor deelname aan de losse modules geldt de aanbeveling dat een redelijke voorkennis (via scholing) en ervaring in het Oplossingsgerichte werken voorhanden is.

Het afgeronde opleidingsaanbod verzekerd deelnemers een zeer gedegen opleiding door ervaren en gelouterde trainers in het Oplossingsgerichte gedachtegoed.

Erkenning en PE-punten:

Dit opleidingsprogramma kan voor erkenning worden aangeboden aan de NOBCO/EMCC, mede ook in relatie tot het aantal te verstrekken PE-punten bij elk onderdeel en voor het geheel. Impuls is een via de CRKBO-regeling erkend opleidingsinstituut.

Opzet:

Alle opleidingsbijeenkomsten hebben een dynamisch karakter en worden gekenmerkt door een hoog oefengehalte en afwisseling van werkvormen. Reflectie en feedback op wat geoefend is vindt veelvuldig plaats. De basisliteratuur die wordt genoemd dient als vertrekpunt voor de opleiding.

Trainers:

Bart van Loon, Peter Bette.

Geïnteresseerd?

Heeft u interesse in het deelnemen aan de opleiding 'Oplossingsgericht Coachen/Leidinggeven' of in deelname aan één of meer van de onderdelen? Neemt u gerust contact met ons op. Neemt u ook eens een kijkje op onze website.

info@impulsorganisatieadvies.nl

www.impulsorganisatieadvies.nl



Toelichting met betrekking tot certificering:

- Voor het Opleidingscertificaat als Coach dienen, naast de basistraining, alle **C** modules behaald te zijn.
- Voor het Opleidingscertificaat als Leidinggevende moeten, naast de basistraining, alle **L** modules behaald zijn.
- Om het Opleidingscertificaat als Coach & Leidinggevende te verkrijgen, dienen alle **C** en een **L** modules succesvol afgerond te zijn.
- Elk los onderdeel dat wordt gevolgd wordt afgesloten van een certificaat van deelname.

Voor het behalen van het Opleidingscertificaat (**C** en/of **L**) gelden de aanvullende voorwaarden:

- Tenminste 3 *intervisiebijeenkomsten* van minimaal 2,5 uur in een groep van 4/5 personen, binnen 8 maanden na de eerste bijeenkomst (de basistraining). Beknopte verslaglegging van deze bijeenkomsten wordt verstrekt aan de opleidingscoördinator.
- Deelnemers schrijven zo aan een *reflectieverslag* waarin zij reflecteren en sturen op hun eigen leerproces.
- Deelnemers schrijven een *essay* waaruit blijkt dat men in staat is om de essentie van het Oplossingsgerichte gedachtegoed over te brengen op derden. Dit essay wordt door 2 medecursisten en de trainer beoordeeld. Bij voldoende beoordeling wordt, als ook aan de overige verplichtingen is voldaan, het opleidingscertificaat verstrekt. Bij onvoldoende beoordeling kan binnen 3 maanden een herkansing plaatsvinden.
- Deelname aan de *certificeringsdag*. Tijdens deze dag wordt een schriftelijk toets afgenomen. Uit de beantwoording dient te blijken dat de deelnemer zowel op theoretisch als praktisch niveau voldoende kennis en inzicht heeft in het Oplossingsgerichte gedachtegoed als Leidinggevende.
- Aanwezigheid: men dient minimaal 80% aanwezig te zijn geweest wil certificering plaatsvinden. Als deze limiet niet gehaald wordt is een inhaalprogramma op niet gevolgde module(s) mogelijk.
- Verplichte literatuur: zie verderop per onderdeel

Overige voorwaarden:

- Minimaal 8, maximaal 20 deelnemers per groep. Bij meer dan 12 deelnemers wordt een tweede trainer ingezet.
- Deelnemers die behoefte hebben aan individuele coaching gedurende het opleidingstraject (of daarna) ontvangen bij afname van 3 gesprekken bij Impuls een gereduceerd tarief van € 120,00 per gesprek.
- Bij deelname van meerdere personen uit 1 organisatie wordt voor elke 2^e deelnemer een korting gegeven van 5 %
- Gedurende de opleiding ontvangen deelnemers een korting van 25% op deelname aan de jaarlijkse Masterclass van Impuls.
- Wanneer deelnemers een nieuwe deelnemer aanbrengen ontvangen zij een boek over Oplossingsgericht Werken cadeau.
- In overleg wordt, met deelnemers die reeds onze eerdere Driedaagse training Oplossingsgericht Coachen & Managen hebben gevolgd in de afgelopen 3 jaar, een passende regeling getroffen inzake deelname aan onderdelen van het opleidingspakket. Mogelijkheid voor (gedeeltelijke) vrijstellingen bestaat.
- De kosten van de opleiding dienen voor aanvang van de opleiding te zijn betaald.

NB. Doorgang van de opleiding en/of modules is afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien de opleiding geen doorgang vindt worden de betaalde kosten volledig vergoed binnen een termijn van 3 weken na besluit.



Tweedaagse basistraining:

Een tweedaagse training waarin Basisprincipes en uitgangspunten Oplossingsgericht werken centraal staan. Aan de orde komen o.a.:

- Basisprincipes en uitgangspunten Oplossingsgericht werken
- Principes als: Not Knowing, Leading from behind, Blijf aan de oppervlakte
- Doelen stellen en toekomstgerichtheid
- Analyseren van Hulpbronnen en Sterke punten
- Complimenteren
- Flow-chart: Probleem of beperking.
- Interactiematrix en relatietypen.
- Het stellen van de juiste vragen.
- Introductie van de schaalvraag

Verplichte literatuur (incl.):

1. Louis Cauffman: 'Oplossingsgericht management & coaching'
2. Peter de Jong & Insoo Kim Berg: 'De Kracht van Oplossingen'

Voor onderwijzers is sterk aanbevolen:

Louis Cauffman & Dick J van Dijk: 'Handboek Oplossingsgericht werken in het Onderwijs' (ISBN 978 90 473 0106 6)

De modules:

1 Verdieping Oplossingsgericht Coachen (C)

(trainers: Bart van Loon, Peter Bette)

Een training van 2 losse dagen waarin oefenen centraal staat. Aan de orde komen: variaties op de schaalvraag, toepassen van de wondervraag en alternatieven daarvoor. Doelen stellen, Flow-chart, Leading from 1 step behind en "not knowing" als uitgangspunten. Er wordt gewerkt met video opnames van eigen werk en reflectie daarop. Elkaar coachen en feedback geven. Vertoning van video waarop we Peter Szabo en Insoo Kim Berg aan het werk zien

Verplichte literatuur (incl.):

Peter Szabo & Insoo Kim Berg: 'Oplossingsgericht Coachen'

2 Oplossingsgerichte Conflicthantering (C + L)

(trainers: Bart van Loon, Peter Bette)

Eendaagse training over omgaan met (dreigende) conflicten op een oplossingsgerichte wijze. Het Albert- model van Mark Mc. Kergow. Naast het expliciteren van de typische Oplossingsgerichte benaderingswijze wordt uitsluitend gewerkt met door deelnemers in te brengen (dreigende) conflict cases. Uitwerken, introspectie en reflectie staan deze dag centraal.

Aanbevolen literatuur:

Frederike Bannink: 'Solution- Focussed Conflict Management' (ISBN 978-0-88937-384-6)

Frederike Bannink: 'Oplossingsgerichte Mediation' (ISBN 90-265-1773-4)

3 Oplossingsgericht Werken met Teams (C + L)

(trainers: Bart van Loon, Peter Bette)

Eendaagse training in het beter leren omgaan met teams: doelen stellen, effectieve interventies, langdurige effecten, teambuilding, wat doet het team zelf en wat is jouw rol als leidinggevende? Eigen cases worden onder de loep genomen. 'Leading from one step behind' dient als uitgangspunt.

Aanbevolen literatuur:

Daniel Meier: 'TeamCoaching with the Solution Circle' (ISBN 0-9549749-1-3)

Ben Furman & Tapani Ahola: 'Reteaming' (ISBN 978 90 244 1825 1 NUR 847)

Ben Furman: 'The Twin Star book' (Helsinki Brief Therapy Institute, Inc.)



4 Oplossingsgericht Vergaderen (L)

(trainers: Bart van Loon, Peter Bette)

Eendaagse training waarin getraind wordt hoe vergaderingen nuttiger te maken, hoe deelnemers optimaal te activeren, hoe resultaatgericht te vergaderen, hoe tijd effectiever te besteden.

Kortom, alles waar je in de praktijk tegenaan loopt wordt hier herkaderd en daardoor werkbaar.

Aanbevolen literatuur:

C. Visser&G. Schlundt Bodien: 'Paden naar oplossingen' (ISBN 978 90 79750 01 6)

5 Oplossingsgericht Zelfmanagement (L)

(trainers: Bart van Loon, Peter Bette)

In een dag op zoek naar (en vinden) wat gewerkt heeft en dat herhalen, herhalen, herhalen = je eigen maken. Leren van anderen en daar plezier aan beleven. Jouw horloge als vriend, ter ondersteuning van jouw kompas.

Aanbevolen literatuur:

C. Visser&G. Schlundt Bodien: 'Paden naar oplossingen' (ISBN 978 90 79750 01 6)

6 Oplossingsgerichte Organisatieopstellingen (C)

(trainers: Bart van Loon)

Met een oplossingsgerichte en dus systemische blik 'kijken' naar een organisatie.

Snel en diepgaand werken aan oplossingen voor problemen. Een opstelling is een instrument dat inzicht biedt via waarnemen en luisteren naar gevoelens en denken.

Eigen inbreng is essentieel en leidt tot ervaringsleren.

Aanbevolen literatuur:

Insa Sparrer en Matthias Varga von Kibed: 'Miracles, Solution and System' (ISBN 9780954974954)

Insa Sparrer en Matthias Varga von Kibed: 'Ganz im Gegenteil' (ISBN 9783896706867)

7 Oplossingsgericht Sturend leiding geven (L)

(trainers: Bart van Loon, Peter Bette).

Een ogenschijnlijke contradictie wordt werkbaar gemaakt. Doelen stellen, een positie van vasthoudendheid, uitnodigend blijven en resultaat boeken. Dat zijn de thema's waarmee gewerkt wordt. Ook hier weer aan de hand van eigen in te brengen cases en oefenen m.b.v. acteur.

Aanbevolen literatuur:

F. Bannink: 'Oplossingsgericht Leidinggeven' (ISBN 978-90-265-2232-1)

C. Visser & G. Schlundt Bodien: 'Paden naar oplossingen' (ISBN 978 90 79750 01 6)

8 Veerkracht (C + L)

(trainer: Bart van Loon)

Hoe kun je presteren in tijden van veranderingen, terwijl de ene verandering de andere opvolgt?

Ontslag, onzekerheid of bijvoorbeeld reorganisaties vergen van ons en onze medewerkers veerkracht. Hoe hiervan te leren en vervolgens gebruikmaken van je sterke kanten om boven jezelf uit te groeien? Dat laatste is voor ons allemaal belangrijk nu de veranderende realiteit

andere eisen stelt aan ons professionele gedrag.

Aanbevolen literatuur:

L. Baeijart, A. Stellamans: 'Vergroot de Veerkracht in jezelf en je team' (ISBN 978 90 209 8329 6)

F. Bannink: 'Gelukkig zijn en geluk hebben' (ISBN 978-90 265 1803-4)



Kosten:

Een prachtige opleiding voor een redelijke investering! Onze prijs is inclusief verplichte literatuur, cursusmap en verblijfskosten, excl. aanbevolen literatuur. Er wordt géén BTW in rekening gebracht.

- Opleiding Oplossingsgericht C oachen (All-in)	€ 3.395,00
- Opleiding Oplossingsgericht L eidinggeven (All-in)	€ 3.395,00
- Opleiding Coachen en Leidinggeven	€ 3.895,00
- Basistraining (2-daagse, 5 dagdelen)	€ 1.095,00
- Oplossingsgericht Coachen (tweedaagse)	€ 795,00
- Losse ééndaagse module (per module)	€ 375,00
- Certificeringsdag	€ 325,00

Goed om te weten:

- Als de opleiding privé wordt gevolgd en betaald zijn de opleidingskosten boven € 250,00 (drempel 2017) tot een maximum van € 15.000,00 aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting.

Trainingslocaties: ovb

Basistraining: omgeving Zutphen

Vervolgmodules: omgeving Zutphen

Data trainingen:

- Basistraining (C + L)	27 en 28 september 2018
- OG Organisatieopstellingen (C)	11 oktober 2018
- OG Sturend Leidinggeven (L)	8 november 2018
- Veerkracht (C + L)	29 november 2018
- OG vergaderen (L)	17 januari 2019
- OG-coachen: 2 daagse (C)	24 en 25 januari 2019
- OG Zelfmanagement (L)	7 februari 2019
- OG conflictmanagement (C+ L)	14 maart 2019
- OG werken met teams (C + L)	11 april 2019
- Certificeringsdag	7 juni 2019

Annuleringsvoorwaarden:

Kosteloos annuleren binnen 14 dagen; tot 30 dagen vóór aanvang van de training: € 75,00

administratiekosten; van 30 dagen tot 1 week vóór aanvang: 50% van de kosten; vanaf 1 week vóór aanvang:

100% van de kosten. Vervanging is mogelijk.



Over de trainers:

drs. Bart van Loon (Opleidingscoördinator)

Overtuigd van de winst van Oplossingsgericht werken. Heeft na zijn opleiding in de Geneeskunde de SIOO-opleiding gedaan. Is tevens NLP-Master Practitioner. Een gedreven trainer en coach. Dynamisch en vol humor. Verrassend in zijn optreden en zoekend naar de juiste diepgang. Altijd op zoek naar hoe het anders (= beter) kan.

Peter Bette

Geregistreerd als trainer/coach NVO 2. Heeft zich gespecialiseerd in de Oplossingsgerichte benadering en weet dat effectief te verbinden met de meer algemene coachvaardigheden. Komt uit de wereld van hulpverlening en management. Heeft veel humor en is vasthoudend.